Vorteile für Abo-Kunden

VAG

BEQUEM UND GÜNSTIG
ABOS FÜR VIELFAHRER

Sie möchten beim Fahrkartenkauf Zeit und Geld sparen und trotzdem unabhängig sowie flexibel mobil sein?

Dann empfehlen wir eines unserer Abos. Denn ein JahresAbo ist im Vergleich zur Monatskarte Solo 31 um bis zu 23 % günstiger! Und mit den exklusiven Vorteilen profitieren Sie zusätzlich.

Jederzeit mobil

JahresAbo

Mit dem JahresAbo fahren Sie 12 Monate lang beliebig oft und zu jeder Tageszeit mit allen Bussen und Bahnen im Stadtgebiet Nürnberg-Fürth (Preisstufe A). Dank monatlicher Kündigungsmöglichkeit auch ohne Risiko.

Ob auf dem Weg zur Arbeit, zu Freunden oder zur Einkaufstour in die Stadt, das JahresAbo lohnt sich bereits nach wenigen Hin- und Rückfahrten im Monat.

Mit Mitnahme-option

JahresAbo Plus

Abends in Begleitung unterwegs: Ab 19 Uhr können Sie bis zu fünf Personen (eine davon über 18 Jahre) mitnehmen – am Wochenende und an Feiertagen sogar zu jeder Uhrzeit!

Auch ein Hund kann dann gratis mitfahren und anstelle von zwei Personen kann je ein Fahrrad mitgenommen werden. Das JahresAbo Plus ist damit die ideale Fahrkarte für die ganze Familie.

Einfach günstig

9-Uhr-JahresAbo

Das 9-Uhr-JahresAbo ist die perfekte Wahl für alle, die nicht frühmorgens zur Hauptverkehrszeit mit Bus und Bahn in Nürnberg-Fürth (Preisstufe A) unterwegs sein müssen. Das Ticket gilt Montag bis Freitag ab 9 Uhr und am Wochenende und an Feiertagen rund um die Uhr.

Ihre JahresAbo-Vorteile

- Mobilität ohne Parkplatzsuche
- kein Anstehen beim Fahrkartenkauf
- einmal buchen, 12 Monate günstig fahren
- monatliche Kündigung möglich
- automatische Verlängerung
- VAG_Rad: 600 Minuten pro Monat kostenlos nutzen
- Vergünstigungen in Museen und Nürnberger Geschäften sowie Sonderaktionen im gesamten Verbundgebiet

Preise finden Sie unter: **vag.de/tickets**

TOLLE VORTEILE FÜR UNSERE ABONNENTEN

VAG RAD

Historisches Straßenbahndepot St. Peter

In Zusammenarbeit mit dem Verein Freunde der Nürnberg-Fürther Straßenbahn e. V. fährt regelmäßig die historische Straßenbahnlinie 15.

Als Abonnent zahlen Sie bei Fahrpreis und Eintritt für das Historische Straßenbahndepot St. Peter nur den Kindertarif.

Historisches Straßenbahndepot St. Peter
Schloßstraße 1, 90478 Nürnberg
Telefon: 0911 283-4665 oder -4654

Freunde der Nürnberg-Fürther Straßenbahn

Informationen unter:
vag.de

VAG_Rad – der Fahrradverleih

Als Abo-Kunde fahren Sie mit 600 Freiminuten im Monat besonders günstig. Nicht eingelöste Freiminuten verfallen am Monatsende. Bei einer Ausleihe von mehreren Fahrrädern zur gleichen Zeit werden die Freiminuten nur für ein VAG_Rad berücksichtigt.

Weitere Infos zur Ausleihe finden Sie unter: **vagrad.de**

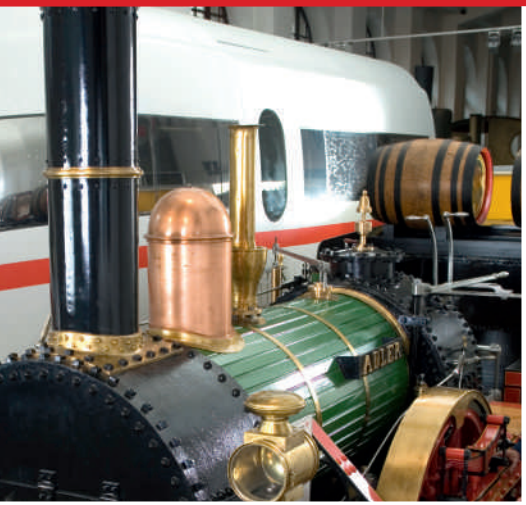
Dauervergünstigungen bei unseren Partnern

Mit einem JahresAbo profitieren Sie doppelt, es ist nicht nur die vergleichsweise günstigste und bequemste Fahrkarte, sie eröffnet Ihnen auch noch weitere exklusive Vorteile unserer Partner.

Freuen Sie sich auf Vorteile wie zum Beispiel vergünstigten Eintritt in Museen, Rabatte und Sonderkonditionen in ausgewählten Nürnberger Geschäften sowie Erlebnis-Angebote im gesamten Verbundgebiet.

Zeigen Sie einfach Ihre Abokarte vor und schon erhalten Sie die Vergünstigungen.

Ausführliche Informationen und weiterführende Links finden Sie unter:
vag.de/abo



Carsharing plus Bus und Bahn

Carsharing ist die flexible, bequeme und preiswerte Alternative für alle, die nur ab und zu ein Auto brauchen.

Sie nutzen den Vorteil der Mobilität, ohne sich ein eigenes Auto anzuschaffen. Mit Auto und ÖPNV sind Sie immer mobil, denn alle Carsharing-Stationen befinden sich in unmittelbarer Nähe der Haltestellen von Bussen und Bahnen.

Als Abo-Kunde zahlen Sie keine Aktivierungsgebühr und kommen in den Genuss der ermäßigten monatlichen Grundgebühr.

Mehr Infos unter:
vag.de/carsharing

Nürnbergs größte Party-Limousine

Steigen Sie ein in die Extratour, wir nehmen Sie mit auf eine ganz besondere Tour durch Nürnberg. Die Fahrt durch unsere Stadt dauert 1 Stunde 45 Minuten und wird Ihnen ein unvergessliches Erlebnis sein. Kulinarisch verwöhnt Sie unser Partyservice-Team. Bei unserer Kaffee-und-Kuchen-Tour erhalten Abo-Kunden einen Humpen Kaffee oder Tee zusätzlich. Melden Sie sich an – wir freuen uns auf Ihre Mitfahrt!

Spezial- und Exklusiv-Touren
Sie möchten die gesamte EXTRATOUR mieten oder Sie wünschen den ganz besonderen Event mit Service aus einer Hand? Wir vermitteln gern eine Eventagentur.

EXTRATOUR – Ihr direkter Draht zu uns
Informationen und Angebote finden Sie unter:
event.vag.de
Telefon: **0911 283-4854**

Über Fahrpreise und Fahrzeiten gut informiert

Anschlussfahrten – Ihr Abo rechnet sich

Ob Ausflug oder Besuch – Sie sparen bei Fahrten ins Umland. Für Anschlussfahrten über den Geltungsbereich Ihres Abonnements hinaus kaufen Sie einfach einen Einzelfahrschein für den Teil der Strecke, für den Ihr Abonnement nicht gilt. Oder Sie stempeln die erforderliche Anzahl von Abschnitten einer Streifenkarte.

VGN Onlineshop
VGN-Tickets einfach ausdrucken, per Post oder aufs Handy

Tipp: Einzelfahrkarten und TagesTickets können Sie ganz einfach auch übers Handy kaufen. Informationen und die Anmeldung zum HandyTicket unter **shop.vgn.de** oder in der App VGN Fahrplan & Tickets.

Die beste Auskunft für Ihre Wunschverbindungen

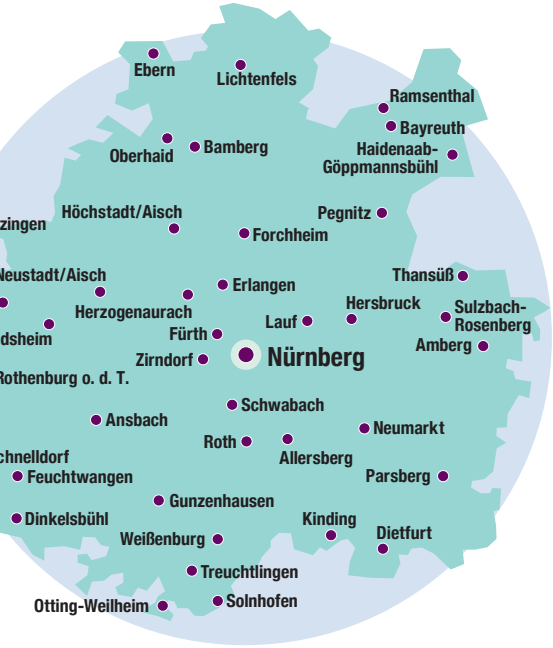
Auf Ihrer Stammstrecke kennen Sie sich sicher gut aus. Für alle weiteren Fahrten in der Stadt oder hinaus in die Region können Sie sich über Fahrpläne, Fahrpreise und Anschlüsse bequem im Internet oder übers Handy informieren.

- Fahrplan- und Tarifauskunft im Internet unter **vag.de**
  Hier finden Sie zusätzlich auch Haltestellenfahrpläne, Kartenmaterial, Fahrpreise und vieles mehr.
- Mobile Auskunftsdienste: Von unterwegs können Sie Ihre persönliche Start-Ziel-Verbindung sowie die Abfahrtszeiten an einer Haltestelle erfragen.
  – **Echzeit-Auskunft: start.vag.de**
  – **twitter.com/VAG_Linieninfo**
  – VGN-App für alle Smartphones
- VAG-Servicetelefon 0911 283-4646
  Unsere Mitarbeiter stehen Ihnen rund um die Uhr telefonisch gerne zur Verfügung.

Ein TagesTicket Plus gratis und die Region steht Ihnen offen

Allen Abo-Neukunden der Tarifstufe A und deren Familien schenken wir den ersten Ausflug in die Region! Fordern Sie Ihr persönliches TagesTicket Plus* an. Es gilt einen Tag lang für zwei Erwachsene und bis zu vier Kinder bis 17 Jahre im gesamten Großraum Nürnberg.

Übrigens: Wenn Sie Ihr TagesTicket Plus am Samstag stempeln, ist der Sonntag mit drin.



Der Verkehrsverbund Großraum Nürnberg (VGN) ist flächenmäßig der drittgrößte Verkehrsverbund Deutschlands. In seinem Gebiet von rund 15.843 Quadratkilometern – das ist über ein Fünftel der Fläche des Freistaats Bayern – gilt ein einheitlicher Tarif. Alle Linien und Verkehrsmittel können mit einem einzigen Fahrschein genutzt werden.

Mit dem TagesTicket Plus können Sie zum Beispiel einen Ausflug bis nach Lichtenfels, Bad Windsheim, Ansbach oder auch nach Dinkelsbühl und Rothenburg ob der Tauber machen.

Weitere Infos unter: **vgn.de/freizeit**

*einmalig exklusiv für neue Abonnenten der VAG

DAS IST UNSER SERVICE, VERSPROCHEN!

Nicht alles läuft immer rund

Kundenservice und Ihre Zufriedenheit als Fahrgast liegen uns besonders am Herzen. Aus diesem Grund arbeiten wir stets daran, die Dienstleistung zu verbessern. Unser Ziel ist es, Sie pünktlich, sicher und zuverlässig an Ihr Ziel zu bringen.

Helfen Sie uns, besser zu werden: Melden Sie sich, wenn etwas einmal nicht so läuft, wie Sie es von uns erwarten. Wir freuen uns über jeden Hinweis.

Kennen Sie schon unser VAG-Serviceversprechen? Nähere Informationen erhalten Sie im Internet auf:

vag.de/serviceversprechen

Haben Sie Fragen, Anregungen oder Wünsche? Sie können uns jederzeit per E-Mail, telefonisch oder persönlich in unserem KundenCenter am Hauptbahnhof kontaktieren.

Da uns der Dialog mit den Fahrgästen sehr wichtig ist, bearbeiten wir jede Anfrage individuell. Falls wir Ihnen nicht sofort weiterhelfen können, so melden wir uns innerhalb von fünf Tagen bei Ihnen. Dauert eine Recherche länger, so erhalten Sie spätestens nach 14 Tagen eine Antwort von uns.

E-Mail: **service@vag.de**
Servicetelefon: **0911 283-4646**

An Wochenenden rund um die Uhr mobil

Werktags fahren unsere Busse und Bahnen bis circa 1 Uhr nachts.

An Wochenenden sowie vor Feiertagen, Brückentagen, Rosenmontag und Faschingsdienstag sind unsere Nachtbuslinien von 1 bis 4 Uhr jede volle Stunde ab Nürnberg Hauptbahnhof unterwegs. Zusätzliche NightLiner fahren dann im Anschluss zum Beispiel ab Fürth Rathaus, Langwasser Mitte oder Erlangen Hugenottenplatz.

Den aktuellen NightLiner-Fahrplan erhalten Sie kostenlos in unserem KundenCenter im Hauptbahnhof Nürnberg oder im Internet unter:
vag-nightliner.de

Night Liner

Unser Service – für mehr Sicherheit

Nach 20 Uhr halten unsere Busse auf Wunsch auch zwischen den Haltestellen, sofern es die Verkehrssicherheit zulässt.

Sagen Sie dem Busfahrer bitte rechtzeitig, wo Sie aussteigen möchten, spätestens eine Haltestelle vor Ihrem Ziel.

Ihr Taxi wartet schon!

Um Ihren Heimweg noch bequemer zu machen, rufen wir Ihnen jederzeit ein Taxi an die Zielhaltestelle. Nennen Sie dem Bus- oder Straßenbahnpersonal der VAG bitte Ihre Haltestelle und Ihren Namen. Im U-Bahn-Bereich können Sie alle Fahrer und Servicekräfte ansprechen.

Der Rufservice ist für Sie kostenlos, für die Taxifahrt zahlen Sie den üblichen Tarif.

HABEN SIE NOCH FRAGEN ZU IHREM ABO?

Wie lange gilt mein JahresAbo beziehungsweise JahresAbo Plus?
Ihr JahresAbo beziehungsweise JahresAbo Plus wird jährlich automatisch verlängert. Sie behalten Ihr eTicket für fünf Jahre.

Wie kann ich mein Abonnement kündigen?
Sollten Sie zwischenzeitlich kündigen wollen, so können Sie das jederzeit zum Monatsende tun. Kündigen Sie Ihr Abo innerhalb der ersten zwölf Monate, so erheben wir den Differenzbetrag zwischen einer entsprechenden Solo 31 beziehungsweise 31-Tage-MobiCard und eines Abos beziehungsweise Abo Plus für die gefahrenen Monate nach.

Wie kann ich den Geltungsbereich oder den Gültigkeitszeitraum meines Abos anpassen lassen?
Sie möchten in anderen Tarifzonen fahren oder aus Ihrem Abo 3 ins JahresAbo oder JahresAbo Plus wechseln? Dann kommen Sie einfach zu uns ins KundenCenter. Wir erledigen das für Sie.

Was mache ich, wenn sich meine Adresse oder Bankverbindung ändert?
Wichtig ist, dass Sie uns die Änderungen zeitnah entweder schriftlich oder über meinabo.vag.de mitteilen. Die Änderung Ihres Namens ist nur unter Vorlage Ihres Abos im KundenCenter am Nürnberger Hauptbahnhof möglich.

Was kann ich tun, wenn ich längere Zeit krankgeschrieben bin und mein Abo nicht nutzen kann?
Sollten Sie Ihr Abonnement nicht nutzen können, da Sie an über 15 zusammenhängenden Tagen krank und daher ausgehunfähig sind, so erstatten wir Ihnen ab dem 16. Krankheitstag 1/30 des monatlichen Abo-Betrags zurück.

Hierfür benötigen wir lediglich einen ärztlichen Nachweis der Ausgehunfähigkeit.

Was passiert bei einer Tarifanpassung?
Über eine anstehende Tarifänderung informieren wir Sie rechtzeitig über unsere Internetseite und die Presse. Ab dem Änderungszeitpunkt passen wir die Teilbeträge beziehungsweise den Jahresbetrag an die neuen Preise an.

Was mache ich, wenn ich mein Ticket verloren habe?
In unserem KundenCenter erhalten Sie einmalig ein Ersatz-eTicket gegen ein Entgelt von bis zu 30 Euro. Bitte bringen Sie Ihren Ausweis mit. Nehmen Sie ein Ersatzticket in Anspruch, kann das Abonnement bis zum Ende der Vertragslaufzeit nicht mehr gekündigt werden.

Was passiert, wenn ich mein Abo vergessen habe und kontrolliert werde?
Sollten Sie Ihr Abo vergessen haben, lösen Sie bitte vor Fahrtantritt einen Fahrschein. Diesen können wir nachträglich nicht erstatten. Wenn Sie kontrolliert werden und erst bei der Kontrolle bemerken, dass Sie das Abo vergessen haben, kommen Sie bitte innerhalb von zehn Tagen in unser KundenCenter und legen Sie Ihr Abo vor. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir ab dem zweiten Mal eine Bearbeitungsgebühr von 7,00 Euro erheben.

Ihr direkter Draht zu unseren Abo-Experten:
E-Mail: **verkauf@vag.de**
Telefon: **0911 283-4545**

Immer gut informiert

Aufzuginfo, geplante Änderung oder Störung auf Ihrer Strecke – die aktuellsten Meldungen erhalten Sie hier:

- **vag.de** unter Fahrplan → Fahrplanänderungen
- **start.vag.de** – die Abfahrtszeiten in Echtzeit
- auf **unserem Twitter-Account** unter twitter.com/VAG_Linieninfo
- mit **Ihrem persönlichen LinienAbo** und **dem Aufzugservice**

  Einfach auf vag.de unter „Meine Linie“ registrieren und Ihre Linien/Aufzüge auswählen.

Infos zu Fahrplan, Linienbetrieb, Tarif und zu Fahrkarten erhalten Sie in einem unserer Kundencenter:

- **VAG-KundenCenter**
  U-Bahnhof Nürnberg Hauptbahnhof
  Königstorpassage
  Montag – Freitag: 7.00 – 20.00 Uhr
  Samstag: 9.00 – 14.00 Uhr
- **oder unter Telefon** 0911 283-4646 rund um die Uhr

V5427.21 VAG Verkehrs-Aktiengesellschaft www.vag.de

Verkehrsverbund Großraum Nürnberg | Partner im VGN