

Sie bekommen das Deutschlandticket zu einem ermäßigten Preis von 30 Euro, da Sie den Nürnberg-Pass haben. So erfolgt die Bestellung:

1. **Onlineshop** über meinabo.vag.de aufrufen oder den QR-Code scannen.
2. Auf „Deutschlandtickets“ klicken und „**Deutschlandticket Nürnberg-Pass**“ wählen.
3. Der Bestellvorgang wurde gestartet.



Nächste Schritte:

1. Geben Sie Ihre **Nürnberg-Pass-ID**, Ihr **Geburtsdatum** und die **Postleitzahl** Ihres Wohnortes an, um die Berechtigung für das „Deutschlandticket Nürnberg-Pass“ nachzuweisen.
2. Wählen Sie den **Gültigkeitsbeginn** Ihres Tickets. Zahlungsintervall (monatlich) und Preisstufe sind festgelegt, da das Ticket immer deutschlandweit nutzbar ist.
3. Ergänzen Sie Ihre **persönlichen Daten**. Wählen Sie aus, ob ein **gesetzlicher Vertreter/Vormund** vorhanden ist, und machen Sie Angaben zum **Kontoinhaber** und zur **Bankverbindung**. Setzen Sie unten **zwei Haken**, damit das Geld ohne schriftliche Erteilung vom Konto abgebucht werden darf.
4. Im nächsten Schritt können Sie auswählen: **HandyTicket** oder **Chipkarte**:

Option 1: HandyTicket: Geben Sie die E-Mail an, mit der Sie in der App („NürnbergMOBIL“ oder „VGN Fahrplan & Tickets“) angemeldet sind oder sich später registrieren werden. Das heißt pro Ticketnutzer/Person gibt es eine E-Mail und ein App-Account.

Option 2: Chipkarte: Geben Sie an, ob Sie eine VAG-Chipkarte besitzen. Falls ja, müssen Sie ihre Ticketnummer angeben. Falls nein, erhalten Sie eine neue Chipkarte zugesandt.

5. Sie können ein **Foto** für das Ticket hochladen. Wollen Sie **kein Foto**, müssen Sie bei Fahrscheinkontrollen zusätzlich einen Lichtbildausweis (z.B. Personalausweis) vorzeigen.
6. Im letzten Schritt sehen Sie alle **Informationen** zu Ihrem Deutschlandticket Nürnberg-Pass **zusammengefasst** und können noch Anpassungen vornehmen. Mit „**Zahlungspflichtig bestellen**“ schließen Sie die Bestellung ab.



Pass-ID auf dem digitalen Nürnberg-Pass



VAG-Chipkarte mit Ticketnummer

So geht es nach der Bestellung weiter, je nach Ihrer Wahl:

- **Wenn Sie bereits eine Chipkarte besitzen**, wird das Ticket beim nächsten Auslesen, z. B. im Bus oder bei einer Kontrolle, im VGN-Gebiet automatisch aufgespielt. Für deutschlandweite Fahrten lassen Sie die Karte vorher in unseren Bussen oder im KundenCenter aktualisieren.
- Die **neue Chipkarte** wird Ihnen innerhalb einer Woche per Post zugesandt.
- Beim **HandyTicket** sehen Sie Ihr Ticket drei Tage vor Monatsbeginn in der ausgewählten App.

Voraussetzung:

- Sie haben die ausgewählte App heruntergeladen.
- Sie haben sich mit Ihrer bei der Ticketauswahl angegebenen E-Mail registriert.
- Sie haben die Registrierung über den per Mail versendeten Bestätigungslink oder Verifizierungscode abgeschlossen.

Hinweise:

- Die E-Mail-Adresse bei der Auswahl HandyTicket kann nur **einmal** und nicht für weitere Ticketnutzer/Personen verwendet werden.
- Wenn Sie ein Deutschlandticket Nürnberg-Pass haben und einen neuen Nürnberg-Pass erhalten, müssen Sie **nichts** unternehmen, das Deutschlandticket läuft weiter.
- Gibt es eine Änderung bei der Bankverbindung, nutzen Sie untenstehenden Link.

**Ausführliche Beschreibung
zum Bestellprozess:**

vag.de/anleitung_DTNP



**Abo verwalten/Änderungen
Bankverbindung:**

meinabo.vag.de



**Ausführliche Beschreibung
zum Verwaltungsprozess:**

vag.de/anleitung_abo



Fragen/Kontaktformulare:

vag.de/kontakt/fragen-zum-deutschlandticket-bzw-abonnement

