

1. Webseite öffnen:

Gehen Sie auf meinabo.vag.de



2. Anmelden:

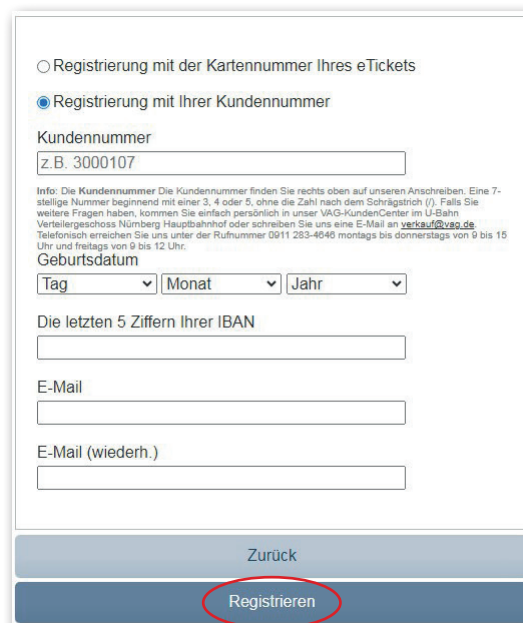
- Tippen Sie auf „Abo Verwalten“ in der dritten Zeile.



- Scrollen Sie nach unten und Tippen auf „Registrieren“.

3. Registrieren:

- Wählen Sie aus, ob Sie Ihre Karten- oder Kundennummer verwenden möchten, um sich zu Registrieren. Ihre Kartennummer steht oben links auf dem Ticket und beginnt mit 13-30.XXX.XXX-X. Ihre Kundennummer steht auf dem Begrüßungsschreiben und fängt mit 3xxxxxx oder 5xxxxxx an.
- Geben Sie Ihr Geburtsdatum ein.
- Geben Sie die letzten 5 Ziffern Ihrer bisherigen IBAN ein.
- Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse an (zweimal).
- Tippen Sie auf „Registrieren“.
- Sie erhalten eine E-Mail von der VAG zur Bestätigung Ihrer E-Mail-Adresse. Klicken Sie auf den Link „E-Mail bestätigen“ und vergeben danach ein Passwort.
- Nach der Vergabe Ihres Passwortes können Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort anmelden und Änderungen vornehmen.



Registrierung mit der Kartennummer Ihres eTickets

Registrierung mit Ihrer Kundennummer

Kundennummer
z.B. 3000107

Info: Die Kundennummer Die Kundennummer finden Sie rechts oben auf unseren Anschreiben. Eine 7-stellige Nummer beginnend mit einer 3, 4 oder 5, ohne die Zahl nach dem Schrägstrich (/). Falls Sie weitere Fragen haben, kommen Sie einfach persönlich in unser VAG-KundenCenter im U-Bahn Verteilergeschoss Nürnberg Hauptbahnhof oder schreiben Sie uns eine E-Mail an verkauf@vag.de. Telefonisch erreichen Sie uns unter der Rufnummer 0911 283-4646 montags bis donnerstags von 9 bis 15 Uhr und freitags von 9 bis 12 Uhr.

Geburtsdatum
Tag Monat Jahr

Die letzten 5 Ziffern Ihrer IBAN

E-Mail

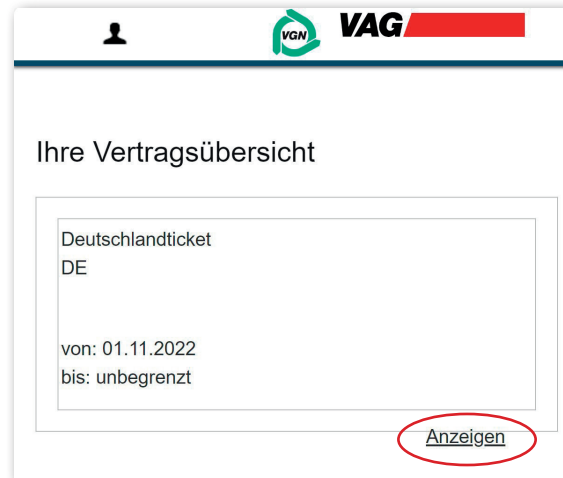
E-Mail (wiederh.)

Zurück

Registrieren

4. Abo-Verwaltung aufrufen:

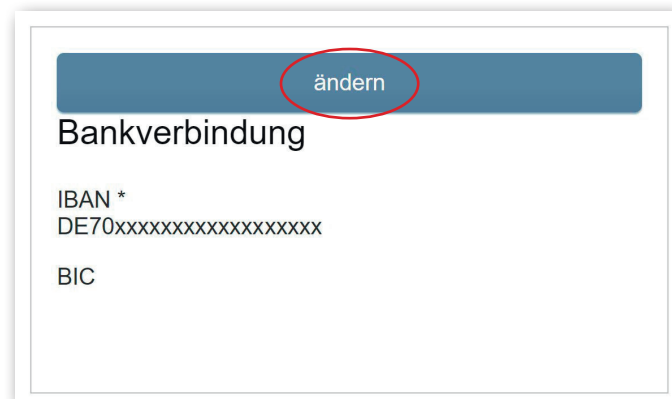
- Nach dem Einloggen sehen Sie Ihr Ticket in einem Kästchen.
- Tippen Sie unten rechts neben dem Kästchen, auf „Anzeigen“ um die Details zu sehen.



5. Optionen für Änderungen:

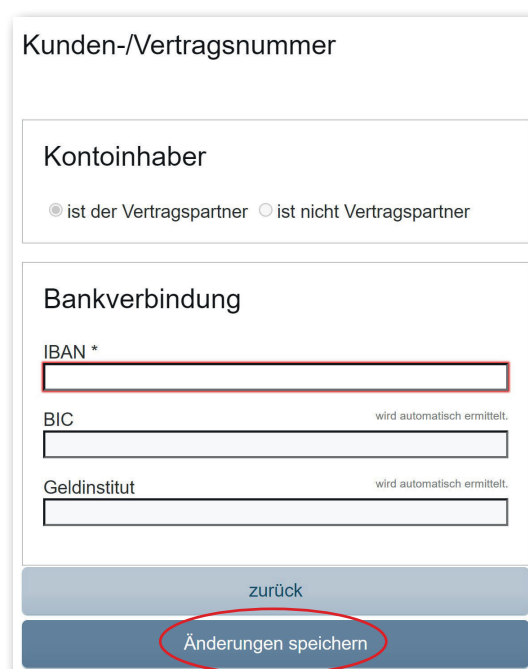
- Sie werden verschiedene Optionen für Änderungsmöglichkeiten sehen, wie Ihre Adresse oder Ihre Bankverbindung.
- Tippen Sie auf „ändern“ bei Bankverbindung und geben die neue IBAN ein, um Ihre Bankverbindung zu wechseln.

TIPP! Wenn Sie eine Bezahlkarte haben, können Sie sie aus der entsprechenden Begleit-App der Bezahlkarte herauskopieren.



6. Bestätigung:

- Überprüfen Sie Ihre Angaben und klicken auf „Änderungen speichern“.
- Nach erfolgter Änderung im System bei der VAG, erhalten Sie einen Brief mit der gewünschten Änderung. Bitte prüfen Sie die angegebenen Daten.



Bei weiteren Fragen können Sie sich an unser Servicetelefon 0911283-4646 oder verkauf@vag.de wenden.